



## Herzlich willkommen!

Erfahren Sie hier, was Sie in Ihrem neuen Job erwartet. Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit persönlich an uns wenden. Wir sind gerne für Sie da. Kurz zu ALISA: Als serviceorientierter Personaldienstleister vernetzen wir seit fast einem Jahrzehnt Fach- und Führungskräfte genau mit den Unternehmen, die wirklich zu Ihnen passen. Gerne begleiten wir Sie in Ihren neuen Job als

# Mitarbeiter IT Client Support Basic(m/w/d)

Referenznummer: **202202-070202**

Künftiger Arbeitsplatz: Raum Soest

Bei unserem Mandanten handelt es sich um ein international erfolgreiches Unternehmen mit Sitz im Großraum Soest. Das Unternehmen ist bekannt für seine innovativen Produkte und Lösungen, die höchste Standards in Sachen Leistungselektronik setzen. Hierbei liegt der Fokus auf erneuerbaren Energien, um energieeffiziente und zukunftsweisende Lösungen zu schaffen.

### Das werden Sie beitragen:

- Aufnahme eingehender IT-Anfragen und deren Kategorisierung in einem Ticketsystem
- Eigenverantwortliche Bearbeitung der Tickets im Rahmen der Zuständigkeit
- Troubleshooting und Unterstützung der Mitarbeiter mit Hilfe der Fernwartungssoftware (deutsch, englisch)
- Installation und Bereitstellung der IT-Endgeräte sowie Inbetriebnahme von EDV-Arbeitsplätzen
- Softwareverteilung
- Unterstützung bei der Administration verschiedener zentraler Anwendungen in der IT
- Pflege der IT-Assets-Datenbank
- Pflege des lokalen Active Directory
- Administration im Bereich Office 365
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich ( z. B. Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation)
- Erste Berufserfahrung im IT-Support und Office 365
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen PC-Hardware und Windows-Betriebssysteme
- Sicheres und freundliches Auftreten, belastbar und teamfähig
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Das können Sie von uns erwarten:

Ein kollegiales Umfeld mit kontinuierlichem Austausch, Teamgeist und einem Arbeitsklima, das verbindet Festanstellung mit 30 Tagen Urlaub und die Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann sind wir gespannt auf Ihre Bewerbungsunterlagen als Mitarbeiter IT Client Support Basic (m/w/d) an [willkommen@alisa-personal.de](mailto:willkommen@alisa-personal.de) Bitte geben Sie Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Gehaltswunsch an